

Naziv mesne zajednice OPŠTINA KNJAŽEVAC MILOŠA OBILIĆA 1	Izvođač radova „OGRANAK INTEGRAL INŽENJERING NIŠ“ PIB: 108085380, Matični broj: 29505241 Poslovne kancelarije Minićevo Trg slobode bb
---	--

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ОПШТИНА КНЈАЗЕВАЦ
УПРАВА ЗАШТИТЕ И ОЧУВАЊА
Окружног завода за заштиту животне средине

ПРЕМИЈА 20 OCT 2020				
Општина	Служба	Број	Датум	Потпис
		08 501-94		/

Poštovani,

Obaveštavamo Vas da je u cilju upravljanja socijalnim pitanjima u toku realizacije Projekta "Pojačano održavanje državnog puta IB 35, deonica: Zaječar 5 – Knjaževac 1 (Trgovište), od km 128+426.00 do km 152+769.23, L=24,343 km)" **predviđeno sagledavanje pritužbi građana na sledeći način:**

Mehanizam žalbi

Žalbe građana i drugih lica odnose se na pitanja, brige, probleme, ili tvrdnje (stvarna ili se takva doživljavaju) koje pojedinac ili zajednica želi od Izvođača radova da ih identifikuje i reši.

„OGRANAK INTEGRAL INŽENJERING NIŠ“ imenovao lice je za rešavanje žalbi koje će primati sve žalbe pojedinca ili zajednice u cilju bržeg rešavanja istih.

Lica za rešavanje žalbi su:

Glavni inženjer na gradilištu	Radomir Veličković; Tel. 064/8663566
Lice za bezbednost i zdravlje na radu	Bojan Nikolić; Tel. 064/8663570

Žalbeni mehanizam služi kao način da se zadovolje zahtevi pojedinaca ili zajednice koji trpe uticaje aktivnosti na Projektu.

Pored toga što služi kao platforma za rešavanje pritužbi, delotvoran žalbeni mehanizam može pomoći postizanju sledećih ciljeva:

- Otvoreni namere za uspešnu komunikaciju,
- Pokazati da „OGRANAK INTEGRAL INŽENJERING NIŠ“ brine o članovima zajednice i njihovoj dobrobiti,
- Ublažavanje ili sprečavanje štetnih uticaja na zajednicu, prouzrokovane izvođenjem radova,
- Poboljšanje poverenja i poštovanja,

Lica za rešavanje žalbi će voditi urednu evidenciju o svim žalbama pojedinaca i zajednice. Žalbe građana će se u formi Obrasca za žalbe dostavljati licu za primanje žalbi. U zavisnosti od problematike, prosleđivaće se obrazac i neophodna dokumentacija odgovornim licima u organizaciji i nadležnim organima. Lice za žalbe će, takođe, aktivno učestvovati u rešavanju tekućih problema.

U cilju rešavanja žalbi, Lice zaduženo za rešavanje žalbi biće u stalnom kontaktu sa svim stranama.

U prilogu obrazac žalbe

OBRAZAC ZA ŽALBE / Prilog 5 Plana zaštite životne sredine

„OGRANAK INTEGRAL INŽENJERING NIŠ“

Referentni broj žalbe (treba upisati [ime]):

Kontakt detalji

Ime:

Adresa:

Tel:

e-mail:

Na koji način biste želeli da vas kontaktiramo? Molimo obeležite odgovarajuće polje

Poštom

Telefonom

Putem e-mail-a

Ime i informacija u cilju identifikacije (informacije iz lične karte).

Detalji vaše žalbe. Molimo opišite probleme, kome se dogodio problem, kada, gde i koliko puta

Koje rešenje predlažete kako bi razrešili vašu žalbu?

Kako dostaviti ovaj formular /[ime koncesionara]

Poštom: [tbc]

Ručno: molim ostavite ovaj obrazac na [tbc]

Putem e-mail-a: Molimo dostavite putem e-maila vašu žalbu, predlog rešenja i kontakt detalje: [tbc]

Potpis

Datum